



### 1. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes relacionadas à forma de tratamento de Dados Pessoais dos clientes CBMM e do público em geral.

### 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se aos Clientes CBMM e público em geral, exceto colaboradores e seus dependentes.

### 3. DEFINIÇÕES E SIGLAS

Vide 5.3

### 4. AUTORIDADES E RESPONSABILIDADES

#### 4.1. CBMM

- Seguir as diretrizes estabelecidas neste documento.

### 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

#### 5.1. Aviso Externo de Privacidade e Proteção de Dados

A Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 33.131.541/0001-08, com sede no Córrego da Mata, S/N, Caixa Postal 08, CEP 38183-903, no município de Araxá/MG (“CBMM”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e demais Dados Pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos *sites* e serviços (“Serviços”) da CBMM, servindo o presente procedimento de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

#### 5.2. Aplicação e Abrangência

O documento se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da CBMM, entendendo como tais todas aquelas listadas nos *sites* oficiais da CBMM, englobando todos os seus produtos.

O documento é voltado a clientes da CBMM e ao público em geral e engloba como tratamos os Dados Pessoais dessas pessoas. Caso você seja um

funcionário, colaborador ou fornecedor da CBMM, ou caso você esteja participando de algum projeto ou atividade específica com a CBMM, você pode consultar o respectivo aviso de privacidade disponibilizado pela CBMM.

### **5.3. Definições**

- **Dado Pessoal:** Qualquer dado que identifique ou permita indiretamente a identificação de uma pessoa física.
- **Dado Pessoal Sensível:** Categoria especial de Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à identidade de gênero ou orientação sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais tratados pela CBMM, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Anonimização:** Processo por meio do qual o Dado Pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por definir os meios e finalidades de uso dos seus dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo: prestador de serviços.
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e as Autoridades Supervisoras existentes nos países em que a CBMM realizar tratamento de dados pessoais.
- **Autoridades Supervisoras:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento das legislações relativas à privacidade e proteção de dados do País pertinente.

### **5.4. Quais Dados Pessoais Utilizamos?**

A CBMM poderá coletar as informações e Dados Pessoais de duas maneiras diferentes:

- (i). **Dados Pessoais fornecidos pelo Titular:** A CBMM coleta os Dados Pessoais inseridos ou compartilhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou

acessar os portais da CBMM, tais como nome completo, e-mail, CPF, endereço e telefone. Independentemente de quais Dados Pessoais o Titular disponibiliza ativamente à CBMM, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades declaradas ao Titular caso a caso.

(ii) **Dados de terceiros:** A CBMM, no exercício de suas atividades, também poderá tratar dados pessoais de clientes, parceiros, público externo no geral, tais como nome, imagem, CPF, Data de nascimento, entre outros, com a finalidade de estabelecer alguma relação contratual, ou para realização de campanhas, projetos, entre outras ações desenvolvidas pela CBMM em suas dependências e/ou junto à comunidade local.

(iii). **Dados Pessoais coletados automaticamente pela CBMM:** A CBMM também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a CBMM fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

## **5.5. Como Utilizamos os Cookies**

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita *websites* ou utiliza os serviços *online* da CBMM. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A CBMM utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização dos *sites* e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal. A política de *cookies* estabelecida pela CBMM pode ser visualizada no próprio *site* (informações legais).

## **5.6. Tipos de Cookies**

- **Necessários:** Esses *cookies* são essenciais para que as páginas da CBMM carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.
- **Preferencias:** Esses *cookies* permitem que as páginas da CBMM se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.

- **Estatísticas:** Esses *cookies* nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da CBMM, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao *site* e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

- **Marketing:** Esses *cookies* são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da CBMM. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da CBMM.

Ainda, esses *cookies* podem ser utilizados para indicar às páginas da CBMM os *sites* que o Titular visitou e a CBMM pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

- **Redes sociais:** Estes *cookies* são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao *website* para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros *websites* e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros *websites* que visita. Se não permitir estes *cookies*, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

Após o Titular consentir para a utilização de *cookies*, quando do uso das páginas da CBMM, o site armazenará temporariamente um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

É possível desabilitar a coleta automática de determinados Dados Pessoais, através da nossa central de preferências disponibilizada em nosso banner de cookies. O Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente. Para mais informações, acesse a nossa política de cookies disponível em nosso site.

## **5.7. Como utilizamos os dados?**

O Tratamento dos Dados Pessoais pela CBMM tem como finalidades principais o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A CBMM poderá centralizar os Dados Pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da CBMM, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A CBMM, em alguns casos, também pode realizar o Tratamento Dados Pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a CBMM também poderá tratar Dados Pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra empresa do grupo), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão ser utilizadas para fins de *marketing*, como envio de informações de marcas e produtos, CBMM, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

A CBMM, também poderá coletar dados referentes à imagem, visto que utiliza câmeras de segurança e sistemas de **videomonitoramento**, com o intuito de garantir a segurança patrimonial de seus bens e a proteção da vida e da incolumidade física dos colaboradores e demais transeuntes que estiverem dentro das dependências da CBMM e/ ou demais empresas do grupo.

Vale ressaltar que, as câmeras de segurança estão posicionadas em ambientes de uso comum, identificadas por placas e avisos que permitam aos titulares conhecerem os locais onde há videomonitoramento, além de conferir acesso facilitado ao documento e ao exercício dos seus direitos, garantindo a inviolabilidade dos direitos fundamentais da intimidade e da imagem.

## **5.8. Com quem Compartilharemos os Dados?**

A CBMM constitui grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil e no mundo, cuja listagem está disponível [aqui](#). Deste modo, a CBMM poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante o contato com os Titulares, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo CBMM, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados neste documento;
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da CBMM em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a CBMM, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

## **5.9. Transferência Internacional de Dados**

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram para fora do Brasil, notadamente para os países em que o grupo empresarial opera. A CBMM se compromete a fazê-lo somente para países que

proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei aplicável ou mediante a utilização de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante o consentimento específico do Titular ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei e regulamentadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

#### **5.10. Como mantemos os Dados Pessoais Seguros?**

A CBMM utiliza os meios razoáveis disponíveis no mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos Dados Pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Além dos esforços técnicos, a CBMM também adota medidas institucionais visando à proteção de Dados Pessoais, mantendo um programa de governança em segurança da informação e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Embora a CBMM adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os Dados Pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a CBMM não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, manter confidenciais todas as credenciais de acesso (usuários e senhas), sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

A CBMM se compromete a informar ao Titular e aos órgãos de proteção de dados quaisquer incidentes de segurança que possam acarretar riscos ou prejuízos relevantes aos Titulares, após prévia notificação e validação do requerimento.

#### **5.11. Retenção das Informações Coletadas**

Visando a proteger a privacidade dos Titulares, os Dados Pessoais tratados pela CBMM serão retidos enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou, pelos prazos estabelecidos em leis e/ ou regulamentações específicas, sendo eliminados (i) após o vencimento do período de retenção estabelecido para o Tratamento daquele Dado Pessoal; (ii) quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados; ou quando (iii) o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for

expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável ou quando sua manutenção for necessária para outra finalidade com fundamento em base legal que justifique a retenção ou, ainda, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de Tratamento de Dados Pessoais – e uso exclusivo da CBMM, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **5.12. Seus direitos**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais, a CBMM respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. a confirmação da existência de Tratamento;
- ii. o acesso aos Dados Pessoais;
- iii. a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- v. a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi. a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base em consentimento do Titular;
- vii. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CBMM compartilhou seus Dados Pessoais;
- viii. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix. a revogação do consentimento;
- x. oposição a Tratamento realizado em hipótese de dispensa de consentimento, se em desconformidade com a lei.

Estes direitos poderão ser exercidos a partir do envio de requisição para nosso Encarregado por meio deste [link](#), para posterior avaliação e adoção de demais providências pela CBMM.

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à CBMM implicará o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos Serviços então prestados.

A CBMM empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível e de acordo com a complexidade de cada caso.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção pela CBMM é autorizada por lei).



**6. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)**

O Encarregado de dados, também chamado de DPO (Data Protection Officer), é o profissional responsável pela comunicação entre a CBMM, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Informamos que a função de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) na CBMM é desempenhada pelo colaborador Daniel M.

**7. DÚVIDAS**

Havendo dúvidas acerca do nosso procedimento de privacidade, ou quaisquer outros assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais realizado pela CBMM, entre em contato com o nosso Encarregado de dados (DPO), através do [link](#).

**8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A CBMM se reserva ao direito de revisar o presente aviso de privacidade, para inserir mudanças necessárias, na periodicidade que melhor entender, sempre respeitando o prazo máximo de 2 (dois) anos, sem prévia comunicação ao Titular de Dados.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada no site institucional.

**9. ANEXOS**

Anexo 1 – Histórico de revisões





**HISTÓRICO DAS REVISÕES**  
**ANEXO 1**

Nº: **PR.00055**

Versão: **00**

Página: **9/9**

VERSÃO	ITEM	HISTÓRICO DA REVISÃO	DATA DA REVISÃO
00	Todos	Emissão inicial do documento em substituição Versão 3.0.	07.04.24